

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Informacje Ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem niniejszej strony internetowej jest Shopeneo sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, **[dalej zwany “Administratorem”]**.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz.1000).

§2 Rodzaj, cel i zakres przetwarzania

1. Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem strony niniejszej w przypadku:
 - a) skorzystania przez użytkownika z formularza kontaktowego;
 - b) dokonywania kontaktu z zespołem wsparcia technicznego, pod danymi teleadresowymi wskazanymi na stronie;
 - c) dokonywania rejestracji, umożliwiającej użytkowanie Serwisu
2. Usługi wspomniane w §1(1)(a) i §1(1)(b) stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).
3. Wykonywanie usługi prowadzone jest zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie niniejszej. Administrator będzie zbierać i przetwarzać wyłącznie dane osobowe wskazane w Regulaminie.
4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie w celu wykonania umowy, w zakresie danych powierzonych Administratorowi w celu skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - b) art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. przetwarzanie danych niezbędnych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie opisanym w ust. 6;
 - c) art.6 ust. 1 lit a RODO tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w celu uzyskania wsparcia technicznego lub wykonania kontaktu z IODO Administratora.
2. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne. Brak podania danych oznacza wyłącznie brak możliwości skorzystania z oferowanych przez nas, wskazanych powyżej usług i korzystania z niniejszej witryny internetowej.
 3. Celem przetwarzania danych jest wykonanie stosunku prawnego wynikłego z Regulaminu świadczenia Usługi.
 4. Dane powierzone przez Państwa, mogą także służyć Administratorowi do wypełnienia obowiązków nakładanych na niego przez prawo RP i UE w zakresie przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2015/849 z późniejszymi zmianami. W takim przypadku podstawą przetwarzania Państwa danych jest przetwarzanie w celu wykonania ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 5. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych użytkownika:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres zamieszkania;
 - c) Adres e-mail;
 - d) Numer telefonu;
 6. Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez Administratora:
 - a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy zawartej zgodnie z regulaminem usługi, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi

przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

- b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
7. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
8. Od użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
9. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
- a) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

10. Administrator zobowiązuje się do informowania Państwa o ewentualnych naruszeniach integralności Państwa danych osobowych, w szczególności naruszeń krytycznych w rozumieniu RODO na podane przez Państwa dane kontaktowe.

§3 Udostępnienie danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. Administracja Państwa danymi osobowymi nie będzie powierzana osobom trzecim.

§4 Prawo kontroli, dostępu do treści własnych danych oraz ich poprawiania

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania użytkownika:
 - a) Dostęp do danych – art. 15 RODO
 - b) Sprostowanie danych – art. 16 RODO.
 - c) Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
 - d) Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO.
 - e) Przeniesienie danych – art. 20 RODO.
 - f) Sprzeciw – art. 21 RODO
 - g) Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
3. Cofnięcie zgody na przetwarzanie, nie wpływa na legalność przetwarzania tych danych do momentu jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie tychże danych także w wypadkach przewidzianych niniejszą Polityką Prywatności.
4. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: support@shopeneo.com

5. W sytuacji wystąpienia przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
6. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§5 Pliki "cookies"

1. Strona Administratora używa plików „cookies”.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
3. W ramach strony stosowane są rodzaje plików "cookies": stałe
4. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.

6. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

§6 Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego